



معايير اعتماد مراكز التدريب دوليا

الدليل المختصر

النسخة العربية لدول الشرق الأوسط



2025-2028



النسخة المختصرة من معايير البورد الدولي للمدربين المعتمدين لاعتماد مراكز التدريب



مقدمة

يلتزم البورد الدولي للمدربين المعتمدين (IBCT) International Board of Certified Trainers بالارتقاء بجودة وفعالية التدريب المهني في جميع أنحاء العالم. وتقدم معايير IBCT لاعتماد/إصدار شهادات مراكز التدريب إطار عمل شامل يحدد معايير التميز للمؤسسات التي تقدم برامج التدريب والتطوير. يعكس حصول المركز على شهادة/اعتماد IBCT التزامه بمعايير الجودة Quality الصارمة التي يضعها IBCT، ومنهجيات التدريب الفعالة، والتحسين المستمر Continuous Improvement، والتوافق مع أفضل الممارسات الدولية Best Practices. ويقدم هذا الاعتراف ضماناً للمدربين وأصحاب العمل وشركاء الصناعة بأن المركز يعمل بمستوى عالٍ من المهنية والفعالية Effectiveness، تم التحقق منه بواسطة IBCT.



لماذا السعي للحصول على اعتماد IBCT؟

إن الخضوع الطوعي لعملية التقييم الخاصة بـ IBCT والحصول على شهادة/اعتماد IBCT يوفر فوائد كبيرة منها على سبيل المثال:

- **تعزيز المصداقية والتقدير العالمي:** إظهار الالتزام بالمعايير الدولية التي يعترف بها IBCT، مما يعزز السمعة والثقة.
- **ضمان الجودة:** التحقق من فعالية تصميم التدريب وتقديمه وموارده مقارنة بمعايير IBCT.
- **إطار عمل للتحسين المستمر:** استخدام معايير IBCT للتقييم الذاتي والتحسين المستمر المتوافق مع مبادئ IBCT.
- **التميز في السوق:** اكتساب ميزة تنافسية من خلال إظهار الجودة التي تم التحقق منها بواسطة IBCT.
- **التوافق مع احتياجات الصناعة:** ضمان ملاءمة البرامج واستجابتها لمتطلبات الصناعة، وهو ما يؤكد عليه IBCT.



الأسس التي بنيت عليها معايير IBCT لاعتماد مراكز التدريب

أهم الأسس التي بنيت عليها معايير IBCT هي:

- **أسس علمية وأبحاث حديثة:** مستنيرة بأفضل الممارسات في نظريات تعلم الكبار، والتصميم التعليمي Instructional Design، ومنهجيات تقييم التدريب Evaluation، ومبادئ إدارة الجودة.
- **منهجية شاملة:** حيث يقيم إطار عمل IBCT جميع الجوانب الحاسمة لعمليات مركز التدريب.
- **التركيز على الفعالية:** التأكيد ليس فقط على العمليات، ولكن على النتائج والأثر الملموس، وهو مبدأ أساسي في فلسفة IBCT.
- **الالتزام بالتحسين:** مصممة من قبل IBCT لتعزيز ثقافة التحسين المستمر للجودة.



معايير الاعتماد لمراكز التدريب من IBCT (النسخة المختصرة)

يقيم IBCT مراكز التدريب بناءً على ستة محاور (معايير رئيسية) Criteria أساسية، تشمل كل منها معايير فرعية محددة وضعها IBCT. ولكل محور وزن نسبي يعكس أهميته ضمن إطار عمل IBCT:

أولاً: البنية التحتية المؤسسية وبيئة التدريب

Institutional Infrastructure & Training Environment (10%)

يقيم هذا المحور البيئات المادية والرقمية الداعمة للتدريب، لضمان أن المرافق آمنة، وسهلة الوصول، وعملية Functional، ومجهزة بشكل مناسب؛ وأن التكنولوجيا موثوقة وحديثة؛ وأن موارد التدريب وخدمات الدعم ذات الصلة متاحة؛ وأن الموارد تدار بكفاءة وفقاً لتوقعات IBCT.

- يتضمن 4 معايير فرعية محددة وضعها IBCT.
- أمثلة على المعايير الفرعية: بيئة التدريب المادية ووظائفها Physical Training Environment & Functionality؛ البنية التحتية الرقمية والتكنولوجيا Digital Infrastructure & Technology؛ إدارة واستغلال المرافق Facility Management & Utilization.

ثانيا: الفعالية التنظيمية والحوكمة

Organizational Effectiveness & Governance (10%)

يختص هذا المحور بفحص الإدارة الشاملة للمركز والإطار التشغيلي، بما في ذلك التوجه الاستراتيجي والتوافق، ووضوح الهيكل التنظيمي والأدوار، وفعالية الاتصال الداخلي والتعاون، وتوفير التطوير المهني للموظفين، وتنفيذ عمليات ضمان الجودة Quality Assurance المنهجية المتوافقة مع مبادئ IBCT، والاستجابة لملاحظات أصحاب المصلحة، وكفاءة إدارة شؤون المتدربين.

- يتضمن 7 معايير فرعية محددة وضعها IBCT.
- أمثلة على المعايير الفرعية: الرؤية والرسالة والتوافق الاستراتيجي & Vision, Mission & Strategic Alignment؛ نظام ضمان الجودة Quality Assurance System؛ إدارة وتتبع شؤون المتدربين و Trainee Administration & Tracking.

ثالثا: مؤهلات المدربين وأداؤهم

Trainer Qualification & Performance (20%)

يركز هذا المحور بالكامل على المدربين Trainers، حيث يقيم خبراتهم المؤكدة في مجال التخصص ومؤهلاتهم في منهجيات التدريب (بما في ذلك اعتمادهم من IBCT)، ووجود معايير أداء واضحة يحددها المركز، والأنظمة المطبقة لتقييم الأداء المنتظم والتطوير المهني المستمر المدعوم من IBCT.

- يتضمن 3 معايير فرعية محددة وضعها IBCT.

- أمثلة على المعايير الفرعية: مؤهلات المدربين وشهاداتهم & Trainer Qualifications & Certification؛ معايير وتوقعات الأداء Performance Standards & Expectations؛ تقييم وتطوير المدربين Trainer Evaluation & Development.

رابعاً: تصميم التدريب وتقديمه وتقييمه

Training Design, Delivery & Evaluation (30%)

- يقيم هذا المحور عمليات التدريب الأساسية من البداية إلى النهاية: كيفية تحديد احتياجات التدريب TNA بشكل منهجي؛ كيفية تصميم البرامج وتطويرها باستخدام مبادئ تعليمية سليمة وأساليب متنوعة؛ كيفية تقديم التدريب وتيسيره بفعالية؛ كيفية تعزيز الأدوات الرقمية للتدريب؛ كيفية دعم تطبيق المهارات بعد التدريب (نقل أثر التدريب Training Transfer)؛ كيفية تقييم البرامج بشكل شامل للفعالية (بما يتماشى مع أطر عمل يعترف بها IBCT مثل نموذج كيركباتريك Kirkpatrick)؛ وكيفية استخدام البيانات لدفع دورات التحسين المستمر.
- يتضمن 8 معايير فرعية محددة وضعها IBCT.
- أمثلة على المعايير الفرعية: تحليل احتياجات التدريب (Training Needs Analysis (TNA)؛ تقديم التدريب وتيسيره (Training Delivery & Facilitation)؛ تقييم البرامج (وفق نموذج كيركباتريك) (Kirkpatrick Alignment) (Program Evaluation).

خامسا: إدارة المعلومات والتسويق والتكنولوجيا

Information Management, Marketing & Technology (10%)

يختص هذا المحور بتقييم كيفية إدارة المركز للمعلومات وتقديمه لنفسه: منهجه في التسويق وبناء العلامة التجارية والتواصل؛ وسهولة استخدام وكفاءة أنظمة معلومات المشاركين والتسجيل؛ وفعالية أنظمة المعلومات الإدارية الداخلية Management Information Systems (MIS) لجمع البيانات وإعداد التقارير؛ واستخدام تحليل البيانات لمراقبة الجودة؛ وتنفيذ تدابير قوية لخصوصية وأمن البيانات Data Privacy & Security بما يتفق مع تركيز IBCT على المهنية.

- يتضمن 5 معايير فرعية محددة وضعها IBCT.
- أمثلة على المعايير الفرعية: التسويق والتواصل وبناء العلامة التجارية, Marketing Outreach & Branding؛ نظام المعلومات الإدارية Information Management System (MIS)؛ خصوصية وأمن البيانات Data Privacy & Security.

سادسا: نتائج التدريب وأثره

Training Outcomes & Impact (20%)

يركز هذا المحور على النتائج القابلة للقياس والآثار الدائمة للتدريب المقدم: كيفية تقييم تحقيق أهداف التعلم Learning Objectives المحددة؛ كيفية قياس التطبيق العملي للمهارات والمعرفة المكتسبة في السياق ذي الصلة (نقل أثر التدريب Training Transfer)؛ كيفية تقييم المساهمة الأوسع في الأهداف التنظيمية أو المنافع المجتمعية؛ وكيفية تتبع رضا الخريجين Alumni وتأثير التدريب على مساره المهني على المدى الطويل، وكلها مؤشرات قيمة رئيسية وفقا لـ IBCT.

- يتضمن 4 معايير فرعية محددة وضعها IBCT.
- أمثلة على المعايير الفرعية: تحقيق أهداف التعلم Achievement of Learning Objectives؛ تطبيق التدريب (نقل الأثر) (Application of Training (Transfer)؛ الأثر التنظيمي والمجتمعي Organizational & Societal Impact.



آلية وإطار عمل معايير IBCT وفلسفتها

إن وثيقة معايير IBCT الشاملة لاعتماد/إصدار شهادات مراكز التدريب، والتي يتم توفيرها عند تقديم الطلب، مصممة بعناية لتكون أداة قوية وشفافة وفعالة لكل من التقييم الذاتي من قبل مراكز التدريب والتقييم الرسمي من قبل مقيمي IBCT. وترتكز فلسفة تصميمها على الوضوح والاتساق وقابلية القياس والالتزام بتعزيز التحسين المستمر للجودة. يوضح هذا القسم آلية عمل بنية إطار العمل والأساس المنطقي وراءها كما طورها IBCT.

أولاً: البنية الهرمية: من المجالات الواسعة إلى المتطلبات

المحددة

المحاور (المعايير الرئيسية) Criteria: يبدأ إطار العمل بستة محاور رئيسية واسعة وعالية المستوى. تمثل هذه المحاور الركائز الأساسية أو مجالات التشغيل الجوهرية الضرورية لمركز تدريب عالي الجودة (مثل: البنية التحتية المؤسسية وبيئة التدريب، تصميم التدريب وتقديمه وتقييمه). يحمل كل محور وزناً استراتيجياً يعكس أهميته النسبية لفعالية مركز التدريب الشاملة.

1. **المعايير الفرعية Sub-criteria:** ضمن كل محور رئيسي واسع، تقوم المعايير الفرعية المحددة بتقسيم المجال إلى مكونات أو عمليات متميزة وقابلة للإدارة (على سبيل المثال، ضمن محور "تصميم التدريب وتقديمه وتقييمه"، تشمل المعايير الفرعية "تحليل احتياجات التدريب"، "التصميم التعليمي والتطوير"، "تقديم التدريب وتيسيره"، إلخ). يتيح ذلك تقييمًا مركزًا لوظائف محددة.

2. **المكونات التفصيلية لكل معيار فرعي:** تكمن الآلية الأساسية لمعايير IBCT في البنية التفصيلية المطبقة باستمرار على كل معيار فرعي. وهذا يضمن تقييم كل جانب محدد من عمليات المركز باستخدام نفس المنهجية الصارمة. وتشمل المكونات:

ثانياً: المكونات التفصيلية: تشريح معيار IBCT

لكل معيار فرعي، توفر المكونات التفصيلية التالية جوهر التقييم:

1- المعيار Standard:

- **ما هو:** بيان موجز وواضح يحدد المتطلب المحدد أو المعيار المرجعي أو مستوى الأداء المتوقع لهذا المعيار الفرعي المحدد.
- **الغرض:** تحديد ما يتوقع من مركز التدريب تحقيقه أو تنفيذه بوضوح. إنه يضع هدف الجودة في هذا المجال المحدد.
- **الفلسفة:** يبني IBCT هذه المعايير على أفضل الممارسات الراسخة والأبحاث وتوقعات الصناعة لمؤسسات التدريب عالية الأداء.

2- الأساس المنطقي (المبرر) Rationale:

- **ما هو:** شرح موجز يبرر أهمية المعيار المحدد.
- **الغرض:** توفير السياق والفهم من خلال الإجابة على سؤال "لماذا هذا المعيار مهم؟". إنه يربط المتطلب بالمبادئ الأوسع لفعالية التدريب أو إدارة الجودة أو الكفاءة التشغيلية أو قيمة أصحاب المصلحة.

– **الفلسفة:** الشفافية والفهم المشترك أمران أساسيان. من خلال شرح الأساس المنطقي، يضمن IBCT فهم المراكز للمبادئ الأساسية، مما يعزز القبول وجهود الامتثال الأكثر جدوى والتي تتجاوز مجرد تحقيق الشكليات.

3- الأدلة/المؤشرات Evidence/Indicators:

– **ما هي:** قائمة بأنواع الإثبات (الأدلة Evidence) والعلامات الواضحة (المؤشرات Indicators) التي يجب على مركز التدريب تقديمها أو التي يبحث عنها المقيم لتقييم الأداء مقابل المعيار.

- **الأدلة:** تشير إلى الإثبات الملموس - وثائق (سياسات، خطط، تقارير)، سجلات (سجلات حضور، مقاييس، نماذج ملاحظات)، مواد تعليمية، صفحات ويب، ملاحظات مادية (مرافق، معدات)، أو عروض توضيحية (استعراض الأنظمة). إنها "الأشياء" القابلة للتحقق.
- **المؤشرات:** تشير إلى إشارات أو علامات أو ملاحظات نوعية محددة تشير إلى الامتثال أو تدل على مستوى الأداء (مثل: وجود سياسة، الاتساق الملحوظ لعملية ما، وضوح الأدوار). غالبًا ما تنشأ المؤشرات من تحليل الأدلة.

– **الغرض:** جعل المعيار المجرد ملموسًا وقابلًا للتنفيذ. يوجه المراكز حول كيفية إثبات الامتثال ويزود مقيمي IBCT بمجالات واضحة للتحقيق والتحقق. يضمن أن التقييم قائم على الأدلة.

– **الفلسفة:** يجب أن يركز التقييم على أدلة قابلة للتحقق، وليس على افتراضات. يتيح توفير أمثلة متنوعة للمراكز مرونة في إثبات الامتثال مع ضمان أن لدى المقيمين طرقًا كافية للتحقق من الأداء.

4- المقاييس Metrics:

- **ما هي:** قياسات كمية محددة مرتبطة مباشرة بالمعيار.
- **الغرض:** إدخال الموضوعية وقابلية القياس حيثما أمكن ذلك. تتيح المقاييس تتبع الأداء بمرور الوقت، والمقارنة بالمعايير المرجعية (الداخلية أو الخارجية)، وتقييم درجة الإنجاز، ودعم اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات من أجل التحسين.
- **الفلسفة:** الانتقال من الحكم الذاتي إلى القياس الموضوعي يعزز دقة ومصداقية التقييم. في حين أنه لا يمكن قياس جميع الجوانب بسهولة، فإن تحديد المقاييس ذات الصلة يشجع المراكز على تبني نهج أكثر استنارة بالبيانات لإدارة الجودة، بما يتماشى مع تركيز IBCT على الفعالية.



5- مستويات الأداء Performance Levels:

– **ما هي:** مقياس محدد من أربع نقاط (غير مطابق Non-Compliant, قيد التطوير Developing, مطابق للمعيار Meets Standard, يفوق المعيار Exceeds Standard) مع معايير وصفية لكل مستوى، مصممة خصيصًا للمعيار المحدد.

– الغرض:

- توفير إطار عمل متسق للحكم على مستوى الأداء بناءً على الأدلة المجمعة والمقاييس المطلقة.
 - تحديد الحد الأدنى المطلوب بوضوح للحصول على الشهادة/الاعتماد ("مطابق للمعيار Meets Standard").
 - الاعتراف بالتقدم والمجالات التي تحتاج إلى تحسين ("قيد التطوير Developing").
 - تحديد والاعتراف بالتميز وأفضل الممارسات ("يفوق المعيار Exceeds Standard").
 - تجنب غموض النقطة الوسطى وفرض حكم بالنسبة للمعيار.
- **الفلسفة:** يدعم المقياس كلاً من التقييم الختامي (اتخاذ قرار الاعتماد/الشهادة) والتقييم التكويني (تقديم ملاحظات بناءة للتطوير). يعترف بأن الجودة موجودة على سلسلة متصلة ويشجع المراكز ليس فقط على تلبية الحد الأدنى لمتطلبات IBCT ولكن ربما على السعي لتحقيق التميز.

ثالثاً: التفاعل وفلسفة الاستخدام في إطار عمل IBCT

تكمن قوة إطار عمل IBCT هذا في التفاعل بين هذه المكونات:

- **الحكم القائم على الأدلة:** يستخدم المقيمون قائمة **الأدلة/المؤشرات** لتوجيه تحقيقهم، وجمع الأدلة ذات الصلة.
- **قياس الأداء كميًا:** يقومون بتحليل الأدلة لتحديد قيم **المقاييس** المحددة.
- **التقييم المستنير:** بالنظر إلى **المعيار، والأساس المنطقي، والأدلة/المؤشرات** المجمعة، و**المقاييس** المحللة، يستخدم المقيمون **مستويات الأداء** الوصفية لإصدار حكم متسق ومبرر حول أداء المركز في هذا المعيار الفرعي المحدد.
- **نظرة شاملة:** يتم أخذ الأحكام عبر جميع المعايير الفرعية ضمن المحور في الاعتبار، مع مراعاة الوزن الاستراتيجي، للوصول إلى تقييم شامل لأداء المركز في هذا المجال الواسع، وفي النهاية، قرار الاعتماد/إصدار الشهادة الشامل من IBCT.
- **قيادة التحسين:** توفر البنية التفصيلية لمراكز التدريب خارطة طريق واضحة لتحسين الجودة بما يتماشى مع معايير IBCT. من خلال فهم المعايير والأساس المنطقي والأدلة المطلوبة و**المقاييس الرئيسية** وأوصاف مستوى الأداء، يمكن للمراكز إجراء تقييمات ذاتية مجدية، وتحديد الفجوات المحددة، وتنفيذ مبادرات تحسين مستهدفة. وبالتالي، فإن إطار عمل IBCT ليس مجرد تقييمي ولكنه تطويري بطبيعته.

في الختام، تم تصميم آلية عمل وثيقة معايير IBCT للتغطية الشاملة والوضوح الهيكلي والتطبيق المتسق. وتؤكد فلسفتها على التقييم القائم على الأدلة، والقياس الموضوعي حيثما كان ذلك ممكناً، والشفافية من خلال الأساس المنطقي الواضح، والالتزام بدعم مراكز التدريب في تحقيق وتجاوز معايير التميز المعترف بها من خلال عملية تقدر كلاً من الامتثال والتحسين المستمر، كما حددها البورد الدولي للمدربين المعتمدين IBCT.



منهجية التقييم المعتمدة من IBCT

ضمن كل محور مذكور أعلاه، توضح وثيقة معايير IBCT الشاملة المتطلبات المحددة (المعايير Standards). ولتحقيق شهادة/اعتماد IBCT، يجب على مراكز التدريب إثبات الامتثال من خلال تقديم أدلة Evidence قابلة للتحقق (وثائق، سجلات، ملاحظات) وتتبع مقاييس Metrics كمية رئيسية، كما هو موضح في إطار عمل IBCT.

يتم تقييم الأداء مقابل كل معيار من معايير IBCT باستخدام مقياس من أربعة مستويات:

- **غير مطابق Non-Compliant:** لا يلي متطلبات IBCT الأساسية.
- **قيد التطوير Developing:** يظهر تقدماً ولكنه لا يفي بعد بمعيار IBCT.
- **مطابق للمعيار Meets Standard:** يفي بالحد الأدنى من متطلبات IBCT بفعالية واتساق. (هذا هو المستوى المطلوب للحصول على شهادة/اعتماد IBCT).
- **يفوق المعيار Exceeds Standard:** يتجاوز متطلبات IBCT، وغالبًا ما يظهر أفضل الممارسات.



الخطوات التالية

تقدم هذه الوثيقة فقط نظرة عامة أو لمحة عن نطاق وصرامة عملية الاعتماد حتى إصدار الشهادات من IBCT. ويعتقد IBCT أن السعي لتلبية هذه المعايير يعزز جودة وتأثير أي مركز تدريب مهني ليرقى للعالمية في الأداء.

- لمعرفة المزيد حول الفوائد والخطوات عملية لاعتماد IBCT: [تفضل بزيارة \[رابط\]](#)
- [موقع IBCT الخاص بمنطقة الجغرافية](#)
- للاستفسار عن التقديم للحصول على شهادة/اعتماد IBCT: يرجى التواصل بـ [البريد الإلكتروني](#)



عند تقديم الطلب الرسمي، ستلقى مراكز التدريب وثيقة معايير البورد الدولي للمدربين المعتمدين الشاملة لاعتماد مراكز التدريب، والتي تفصل جميع المعايير المحددة ومتطلبات الأدلة والمقاييس وأوصاف مستوى الأداء.



دليل مختصر لمصطلحات

الأساسية لمعايير IBCT للاعتماد

- **الاعتماد Accreditation / Certification:** اعتراف رسمي من IBCT بأن مركز تدريب يلي معايير الجودة والسلامة التشغيلية المحددة من IBCT. يستخدم IBCT هذين المصطلحين للدلالة على تقييم شامل للمركز وفقا لهذه المعايير.
- **المحاور (المعايير الرئيسية) Criteria:** الفئات الموضوعية الرئيسية الست التي يتم تقييمها ضمن إطار عمل IBCT (مثل: مؤهلات المدربين وأداؤهم).
- **المعيار Standard:** متطلب محدد يحدد مستوى الجودة أو الأداء المتوقع ضمن محور IBCT.
- **الأدلة Evidence:** الإثبات الملموس المستخدم للتحقق من الامتثال لمعيار IBCT.
- **المقاييس Metrics:** المقاييس الكمية المستخدمة لتتبع الأداء مقابل معيار IBCT.
- **مستويات الأداء Performance Levels:** المقياس المكون من أربعة مستويات (غير مطابق، قيد التطوير، مطابق للمعيار، يفوق المعيار) الذي يستخدمه IBCT لتقييم الأداء مقابل كل معيار.